

# Leveringsvoorwaarden Solidair Consultancy

## **Algemeen**

*Artikel 1.* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en opdrachten in de ruimste zin van het woord, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door Solidair Consultancy ten behoeve van opdrachtgever.

*Artikel 2.* Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen dan rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk door Solidair Consultancy zijn bevestigd.

*Artikel 3.* Een opdrachtgever is iedere natuurlijke- en rechtspersoon die van de diensten van Solidair Consultancy gebruikt maakt.

*Artikel 4.* Kosten betreffen alle door opdrachtgever geaccordeerde, aan derden betaalde kosten, zoals gemaakt door Solidair Consultancy, in het kader van de vervulling van de opdracht.

## **Opdracht**

*Artikel 5.* De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Solidair Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Solidair Consultancy worden verstrekt.

Indien als zodanig wordt overeengekomen, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Solidair Consultancy een eigen werkplek met telefoon-fax- en/of datanetaansluiting.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Solidair Consultancy zijn verstrekt, heeft Solidair Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door Solidair Consultancy in dat jaar gehanteerde tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

*Artikel 6.* Solidair Consultancy stelt, op basis van gegevens, zoals verzameld tijdens gesprekken met de opdrachtgever, de inhoud van de opdracht op schrift.

*Artikel 7.* Zodra de opdracht, in de vorm van een offerte, door beide partijen is ondertekend, start Solidair Consultancy de overeengekomen activiteiten.

*Artikel 8.* Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

*Artikel 9.* Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Solidair Consultancy opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Solidair Consultancy niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/ of voor opdrachtnemer werkzame personen. Indien Solidair Consultancy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

*Artikel 10.* Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten.

Solidair Consultancy beschouwt de in rekening gebrachte factuur als vergoeding van de gemaakte kosten alsmede de met de opdrachtgever overeengekomen extra kosten. Deze regeling kan echter niet, tenzij anders overeengekomen, ten nadele van Solidair Consultancy uitwerken.

*Artikel 11.* De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd door (of vanwege) de opdrachtnemer.

Solidair Consultancy neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

Solidair Consultancy behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door derden, welke dienen te voldoen aan de daarvoor door Solidair Consultancy vast te stellen vereiste deskundigheid.

*Artikel 12.* De opdrachtgever geeft derden die hij of Solidair Consultancy bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht anders dan in overleg met Solidair Consultancy.

## **Aansprakelijkheid**

*Artikel 13.* Indien Solidair Consultancy aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag van het betaalde honorarium voor de werkzaamheden, althans tot maximaal € 5.000,-- (zegge vijfduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Solidair Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Solidair Consultancy kunnen worden toegerekend;

Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de onderhavige algemene voorwaarden.

*Artikel 14.* Solidair Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

*Artikel 15.* Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart Solidair Consultancy te allen tijde voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door Solidair Consultancy verrichte werkzaamheden in relatie met de opdrachtgever.

*Artikel 16.* De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Solidair Consultancy en/of haar medewerkers.

## **Geheimhouding en voorbehoud rechten**

*Artikel 17.* Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Solidair Consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen

derden mede te verstrekken, en Solidair Consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Solidair Consultancy niet gehouden tot schade vergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

*Artikel 18.* Solidair Consultancy behoudt het auteursrecht op alle door haar vervaardigde schriftelijk en digitale documenten tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

*Artikel 19.* Voor zover de werkzaamheden van Solidair Consultancy het vervaardigen van teksten en/of documenten betreffen, krijgt opdrachtgever het gebruiksrecht van deze teksten en/of documenten voor het in de opdracht overeengekomen doel. Opdrachtgever heeft niet het recht de teksten en/of documenten voor andere doeleinden te gebruiken tenzij anders overeengekomen.

*Artikel 20.* Het overeengekomen gebruiksrecht van de door Solidair Consultancy vervaardigde documenten blijft eigendom van Solidair Consultancy tot haar werkzaamheden volledig zijn voltooid en betaling van honorarium en kosten volledig is geschied.

### **Tarieven / Honorarium**

*Artikel 21.* Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bestaat het honorarium van Solidair Consultancy uit een vergoeding voor de door Solidair Consultancy- medewerker(s) bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven, exclusief BTW.

*Artikel 22.* Solidair Consultancy berekent eventuele bijkomende kosten die met de uitvoering van de opdracht gepaard gaan op declaratiebasis en deze zijn derhalve niet opgenomen in de tarieven genoemd in artikel 21.

Tot die bijkomende kosten worden onder meer uitdrukkelijk de volgende kosten gerekend: reiskosten per auto, openbaar vervoer of enig ander vervoermiddel, verblijfkosten, huur van faciliteiten voor uitvoering van de opdracht, aanschaf van documentatie en telecommunicatiekosten, tenzij anders overeengekomen.

*Artikel 23.* Solidair Consultancy zal alle ten behoeve van de opdracht of anderszins ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten in rekening brengen conform overeengekomen tarief.

## **Facturering en betaling**

*Artikel 24.* Solidair Consultancy brengt op nader te bepalen wijze de factu(u)r(en) voor de opdracht in rekening. Afhankelijk van de opdracht kan dit ook in delen geschieden.

*Artikel 25.* Facturatie zal plaats vinden conform overeenkomst.

*Artikel 26.* De opdrachtgever is gehouden de door Solidair Consultancy ingediende facturen te voldoen binnen 3 weken na dagtekening.

*Artikel 27.* Indien een factuur van Solidair Consultancy niet binnen de gestelde termijn is betaald is een rente verschuldigd ter hoogte van 5 % bovenop de dan geldende Europese rentevoet per datum van de factuur, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

*Artikel 28.* Reclames omtrent facturen zullen binnen twee weken na de dagtekening van de factuur schriftelijk bij Solidair Consultancy zijn ingediend.

*Artikel 29.* Alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en ook buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

## **Personeel**

*Artikel 30.* Solidair Consultancy kan de perso(o)n(en) belast met de uitvoering van de opdracht vervangen met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van de uitvoerende perso(o)n(en).

## **Geschillen**

*Artikel 31.* De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Solidair Consultancy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Solidair Consultancy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

*Artikel 32.* Partijen zullen een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Toepasselijk recht**

*Artikel 33.* Op elke overeenkomst tussen Solidair Consultancy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.